

Wir sind eine der Acrotec Gruppe zugehörige traditionsreiche Unternehmung mit ca. 180 Mitarbeitenden für mechanische Präzisionsteile und Komponenten. Als Schweizer Zulieferbetrieb sind wir im Markt exzellent positioniert. Für unser IT-Team suchen wir als Nachfolge **per sofort oder nach Vereinbarung** einen

IT Supporter (m/w/d)

Als IT Supporter sind Sie ein wichtiger Bestandteil unseres technischen IT-Support-Teams. Sie tragen maßgeblich zur Wartung und Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur bei und gewährleisten eine zuverlässige sowie fachlich qualifizierte Unterstützung für unsere Benutzer.

Ihr Tätigkeitsfeld

- **IT-Support:** Sie analysieren und beheben Störungen im Bereich Hard- und Software unserer gesamten IT-Infrastruktur und sorgen so für einen reibungslosen Betrieb.
- **Client/Server Management:** Sie verwalten und optimieren unsere Client- und Server-Systeme, um eine hohe Verfügbarkeit und Leistung sicherzustellen.
- **Backup-Verantwortung:** Sie sind verantwortlich für die Planung und Durchführung von Backup-Strategien, um die Datensicherheit und -wiederherstellung zu gewährleisten.
- **Netzwerk Management:** Sie überwachen und pflegen unser Netzwerk, um eine stabile und sichere Verbindung zu gewährleisten.
- **Projektarbeit:** Sie arbeiten aktiv an IT-Projekten mit und übernehmen bei Bedarf die Leitung, um innovative Lösungen zu entwickeln und umzusetzen.
- **Prozessoptimierung:** Sie erstellen und pflegen Prozessabläufe sowie Betriebsdokumentationen, um effiziente Arbeitsabläufe sicherzustellen.
- **Ausbildung:** Sie bringen Ihre Erfahrung ein und unterstützen die Ausbildung des Informatiklernenden.

Ihre Kompetenzen

- **Ausbildung und Berufserfahrung:** Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ und sind bereits mindestens 5 Jahre im IT-Supportbereich tätig, insbesondere im Helpdesk und bei der Installation von Clients.
- **Technische Fähigkeiten:** Sie besitzen fundierte Kenntnisse in Windows 10, Windows Server, ESXi, Netzwerk-Management, DNS, ADS und weiteren relevanten Technologien.
- **Arbeitsweise und Persönliche Eigenschaften:** Sie zeichnen sich durch eine proaktive und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise aus. Sie sind eine kommunikative und umgängliche Person mit ausgeprägtem Teamgeist.
- **Sprachkenntnisse:** Sie setzen Ihre versierten und stilsicheren Deutsch- und Englischkenntnisse effektiv ein.

Unser Angebot

- **Vielfältige Aufgaben:**
Eine vielseitige Stelle in einem modernen und innovativen Betrieb.
- **Herausforderungen:**
Spannende und interessante Herausforderungen.
- **Vergütung:**
Gute Sozialleistungen und ein leistungsgerechter Lohn.
- **Mitarbeiterwohl:**
Ein Unternehmen, das für das Wohl seiner Mitarbeiter sorgt und kostenlose Einrichtungen wie Fitnessraum, Kletterwand, Swimmingpool und Grillplatz bietet.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung